

## ***PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA FEDU***

El mantenimiento preventivo es el destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante realización de revisiones y reparaciones que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad, el mantenimiento preventivo se realiza en equipos en condiciones de funcionamiento.

### **Objetivo**

Evitar o mitigar las consecuencias de los fallos del equipo, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran. Las tareas de mantenimiento preventivo incluyen acciones como limpieza interna y externa del equipo, así como verificación del correcto funcionamiento del sistema operativo mediante software especializado.

### **Criterios a considerar para el mantenimiento al equipo de cómputo**

- \* La periodicidad con la que se dará el mantenimiento al equipo de cómputo de las diversas áreas de la FEDU serán de una vez al año.
- \* A los equipos de cómputo a los que se le dará mantenimiento preventivo son: computadoras de escritorio (PC), laptops e impresoras.
- \* El mantenimiento preventivo de los equipo de cómputo puede tener uno o varios procesos que generalmente tienen una duración entre 2 a 4 horas, dependiendo de la cantidad de procesos y según la necesidad o el estado de los mismos.
- \* El procedimiento para el manteniendo preventivo puede darse en sitio o en el CTIC, dependiendo del número de personal que labore ese día.
- \* En dado caso que en el área no se pueda implementar en la fecha establecida el programa de mantenimiento preventivo, se acordará con el usuario del equipo una nueva fecha para la implementación del mismo y se actualizará el cronograma.
- \* En caso de alguna contingencia o actividad de la Facultad de Educación, que repercuta en las fechas programadas para la realización del mantenimiento preventivo en alguna de las áreas; se re agendará las fechas con base a lo acordado con los usuarios de los diversos equipos y se actualizará el cronograma.

### Cronograma del mantenimiento preventivo 2021

Usuario	Mes	Día
Tania Avila	febrero	4
Marisa Lizama		11
Galo López		19
Pedro Canto		19
Alfredo Zapata		24
Fátima Contreras	Marzo	12
Marisol Vermont	Abril	13
Tere Gullotti		16
Myrna Balderas		21
Mariana Gomez		23
Sandra Sunza		24
Jenny Carrillo	Mayo	3
Cecilia Novelo		13
Brenda Cetina		27
Jesús Castillo	junio	3
Geraldine Gonzalez		7
Becario Control		9
Tania Avila		18
Marisa Lizama		18
Edith Cisneros		24
Carolina Diaz	julio	2
Gloria Aguado	Agosto	9
Jorge Arellano		11
María Trejo		11
Jorge España		11
Sulemi Dzib		20
Juanita Salinas	septiembre	3

**\* Los días asignados al mantenimiento podrían ser reasignados por alguna causa ajena al CTIC que impida realizarlo.**

*Atentamente*  
**CTIC**