



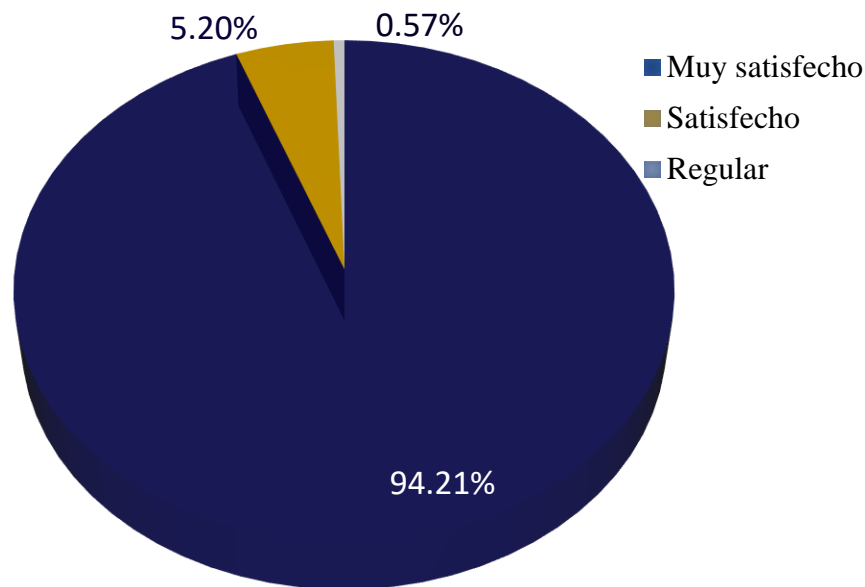
# Informe de resultados de satisfacción del Servicio Social 2018-2022

Mérida, Yucatán, 2023

# Resultados generales

## 2018-2022

De acuerdo con el análisis de satisfacción del Servicio Social a partir del año 2018 hasta el 2022, el 94% de los clientes afirma un buen trato y disposición por parte del personal.



Trato recibido por el personal

**El resultado fue:**  
2018-2022: 94.219% de  
satisfacción en el nivel bueno

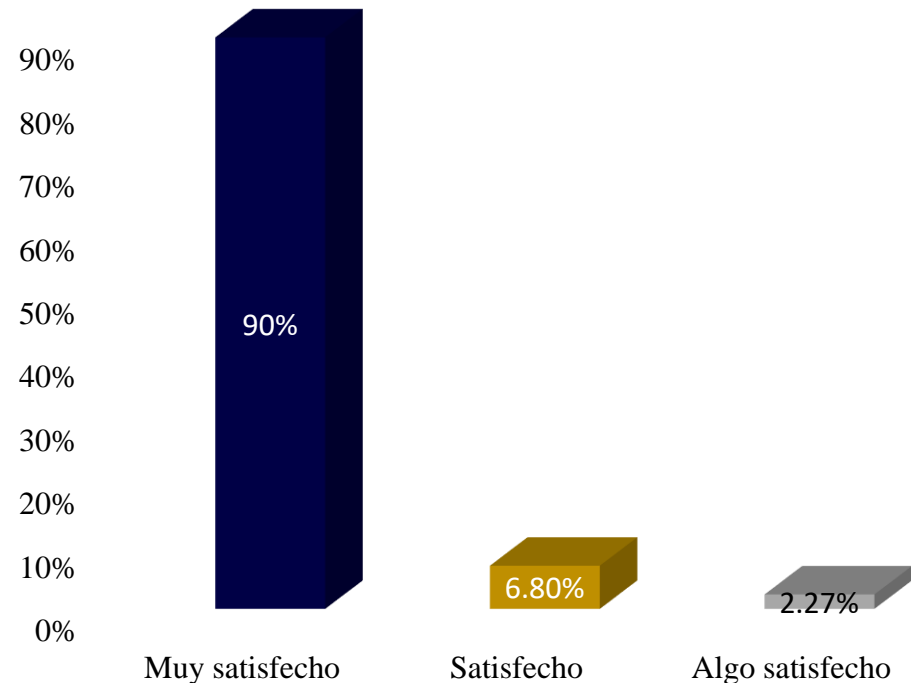
# Servicio brindado 2018

**Objetivo:** Mantener anualmente en un 98% el grado de satisfacción en el nivel excelente y bueno de los usuarios del área de servicio social

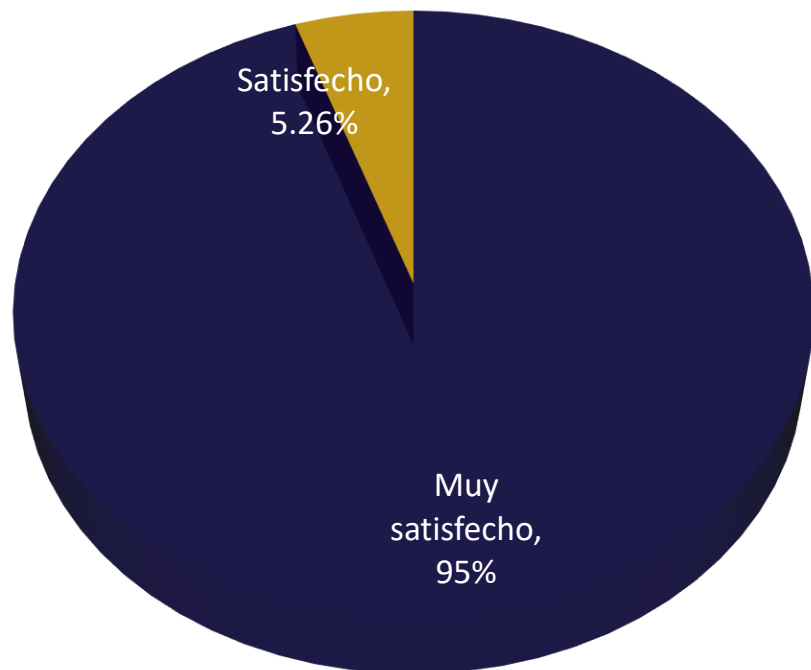
El resultado fue:

**2018: 90.909% de satisfacción en el nivel bueno**

**1er. monitoreo En-jun 2023: 97.674% de satisfacción en el nivel excelente.**



# Servicio brindado 2018



**Objetivo:** Mantener anualmente en un 98% el grado de satisfacción en el nivel excelente y bueno de los usuarios del área de servicio social

El resultado fue:

**2018: 94.736% de satisfacción en el nivel bueno**  
**1er. monitoreo En-jun 2023: 97.674% de**  
satisfacción en el nivel excelente.

## SERVICIO SOCIAL

Para el año **2018** se logró alcanzar **92.064%** de satisfacción en el nivel bueno durante el 1er. monitoreo de **enero a junio de 2023**.

La meta que se planteó fue mantener un 98% de satisfacción del usuario en el nivel excelente y bueno.

En el 1er. monitoreo de 2023 se registraron **46** felicitaciones, **1** sugerencia y **0** quejas.

### **Felicitaciones**

Muy buen servicio y claridad para resolver las dudas de los estudiantes.

El departamento se encuentra disponible para los estudiantes. El trato del profesor es muy amable.

### **Sugerencias**

Qué mantenga viva y actualizada esa página en Facebook es muy útil.

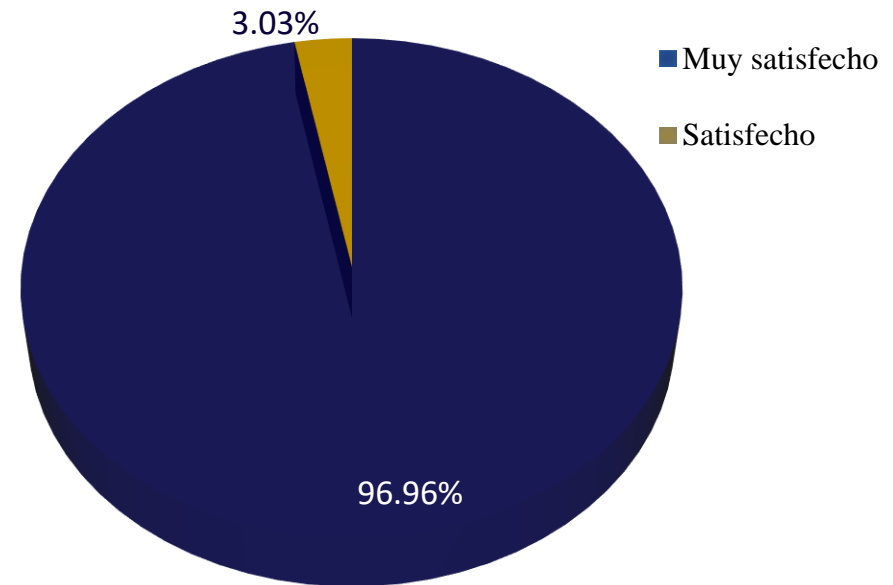
### **Quejas**

No se registraron quejas.

# Servicio brindado

## 2019

**Objetivo:** Mantener anualmente en un 98% el grado de satisfacción en el nivel excelente y bueno de los usuarios del área de servicio social



El resultado fue:

**2019: 96.969% de satisfacción en el nivel excelente**

**1er. monitoreo En-jun 2023: 97.674% de satisfacción en el nivel excelente.**

## SERVICIO SOCIAL

Para el año **2019** se logró alcanzar **96.969%** de satisfacción en el nivel excelente durante el 1er. monitoreo de **enero a junio de 2023**.

La meta que se planteó fue mantener un 98% de satisfacción del usuario en el nivel excelente y bueno.

En el 1er. monitoreo de 2023 se registraron **53** felicitaciones, **4** sugerencias y **0** quejas.

### **Felicitaciones**

Gracias por el apoyo que se me dio durante el proceso de mi servicio social y atender mi dudas.

Se agradece la amabilidad y el buen trato proporcionado para resolver cualquier duda y brindar aclaraciones.

### **Sugerencias**

Sugiero modificar el PDF que se encuentra en la plataforma debido a que el que estaba, no podía llenarse a menos que la computadora estuviera conectada a alguna impresora.

### **Quejas**

No se registraron quejas.

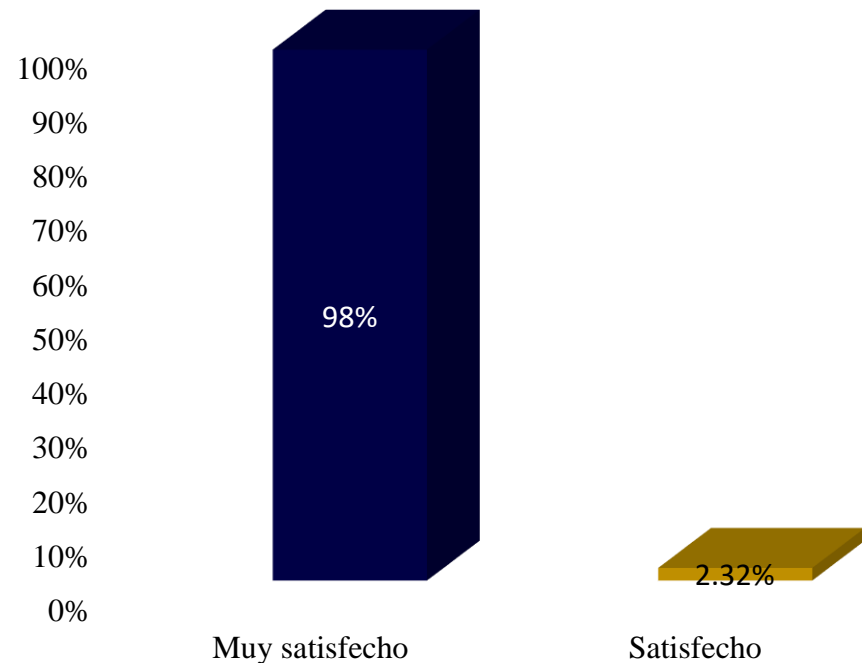
# Servicio brindado 2020

**Objetivo:** Mantener anualmente en un 98% el grado de satisfacción en el nivel excelente y bueno de los usuarios del área de servicio social

El resultado fue:

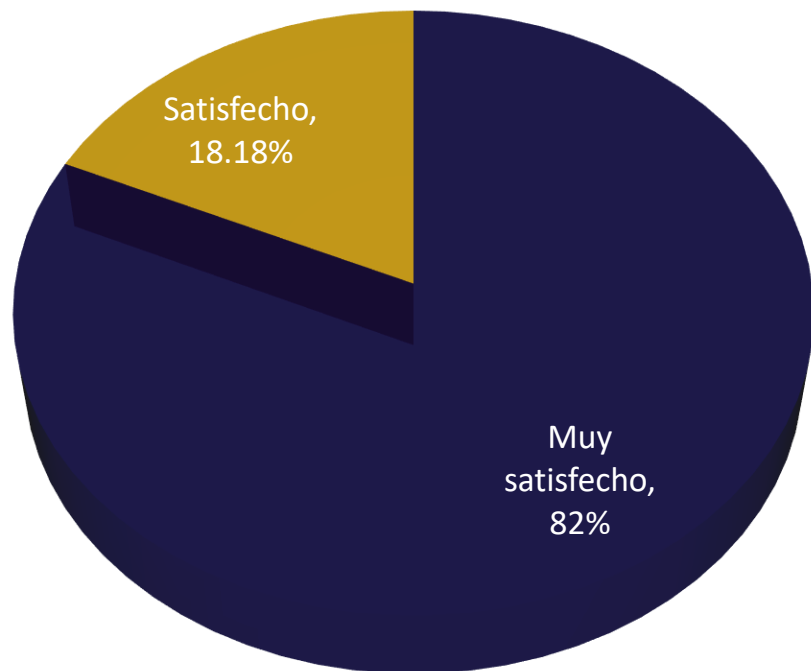
**2020: 97.674% de satisfacción en el nivel excelente**

**1er. monitoreo En-jun 2023: 97.674% de satisfacción en el nivel excelente.**





# Servicio brindado 2020



**Objetivo:** Mantener anualmente en un 98% el grado de satisfacción en el nivel excelente y bueno de los usuarios del área de servicio social

El resultado fue:

**2020: 81.818% de satisfacción en el nivel regular**

**1er. monitoreo En-jun 2023: 97.674% de satisfacción en el nivel excelente.**

## SERVICIO SOCIAL

Para el año **2020** se logró alcanzar 81.818% de satisfacción en el nivel bueno durante el 1er. monitoreo de **enero a junio de 2023**.

La meta que se planteó fue mantener un 98% de satisfacción del usuario en el nivel excelente y bueno.

En el 1er. monitoreo de 2023 se registraron **27** felicitaciones, **2** sugerencias y **0** quejas.

### **Felicitaciones**

Excelente servicio, muy oportuno, claro y eficaz, sobre todo en estos tiempos donde el COVID 19 dificultaron la operación.

Reconozco que el maestro Rodrigo fue muy paciente y mostró disponibilidad para resolver las dudas que tenía. Así mismo, el trato fue respetuoso y amable.

### **Sugerencias**

Sugiero eliminar el trámite que se realiza en Centro de Atención al Estudiante (CAE) puesto que es un protocolo más que el estudiante debe atravesar para obtener su liberación.

### **Quejas**

No se registraron quejas.

# Servicio brindado

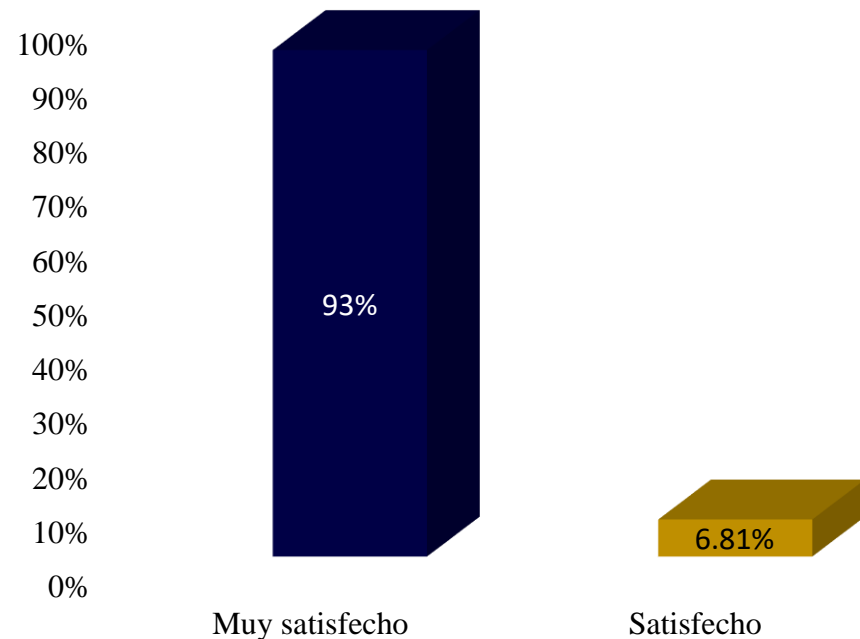
## 2021

**Objetivo:** Mantener anualmente en un 98% el grado de satisfacción en el nivel excelente y bueno de los usuarios del área de servicio social

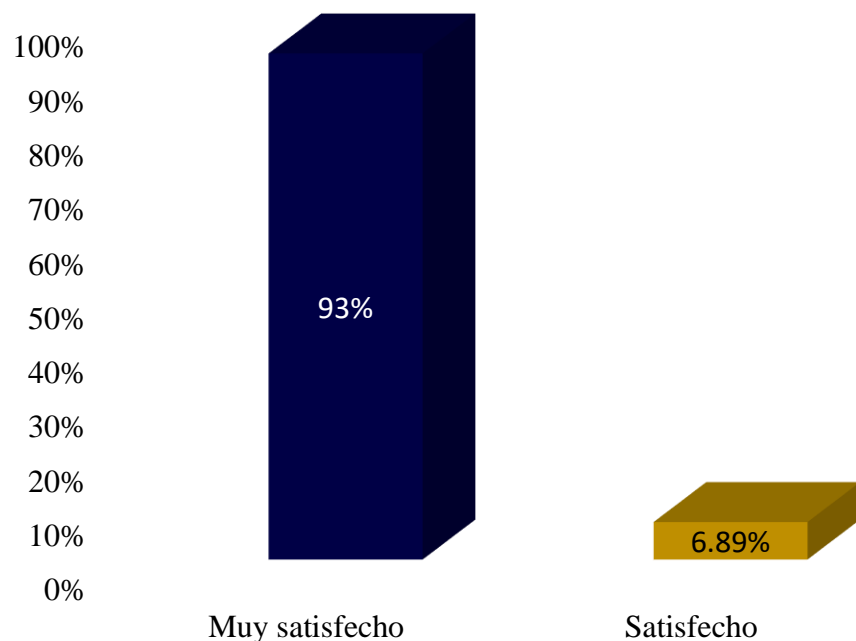
El resultado fue:

**2021: 93.18% de satisfacción en el nivel bueno**

**1er. monitoreo En-jun 2023: 97.674% de satisfacción en el nivel excelente.**



# Servicio brindado 2021



**Objetivo:** Mantener anualmente en un 98% el grado de satisfacción en el nivel excelente y bueno de los usuarios del área de servicio social

El resultado fue:

**2021: 93.1034% de satisfacción en el nivel bueno**

**1er. monitoreo En-jun 2023: 97.674% de satisfacción en el nivel excelente.**

## SERVICIO SOCIAL

Para el año **2021** se logró alcanzar 93.150% de satisfacción en el nivel bueno durante el 1er. monitoreo de **enero a junio de 2023**.

La meta que se planteó fue mantener un 98% de satisfacción del usuario en el nivel excelente y bueno.

En el 1er. monitoreo de 2023 se registraron **32** felicitaciones, **2** sugerencias y **0** quejas.

### **Felicitaciones**

Estoy fascinada con el trato que se me brindó por parte de los encargados del proyecto al igual que la disposición para trabajar de forma conjunta a pesar de la situación del COVID-19

Excelente servicio por parte de los coordinadores del servicio social. Trato cordial y respetuoso, siempre abiertos a resolver las dudas.

### **Sugerencias**

Me tuve que enterar de lo que seguía en el proceso de SS por mis compañeros al igual que el llenado de los archivos, aún hay duda acerca de lo que sigue.

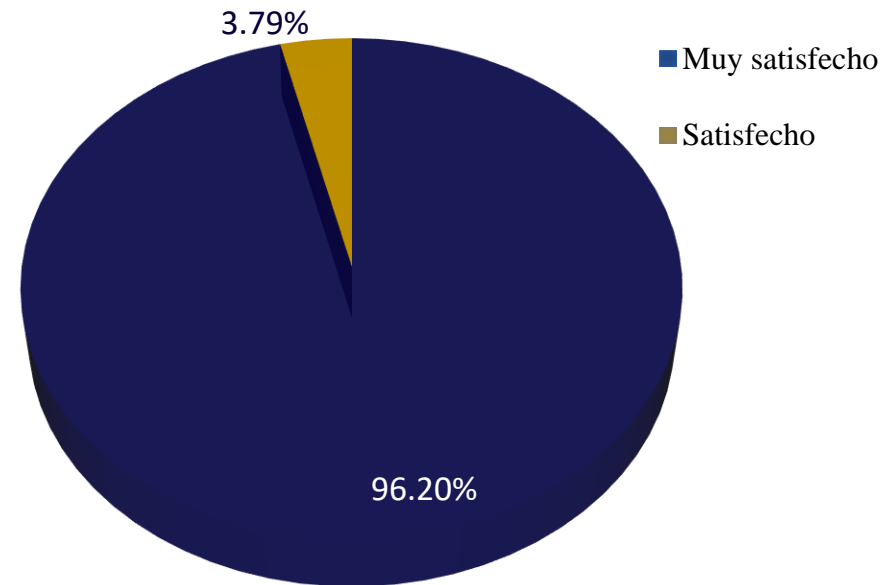
### **Quejas**

No se registraron quejas.

# Servicio brindado

## 2022

**Objetivo:** Mantener anualmente en un 98% el grado de satisfacción en el nivel excelente y bueno de los usuarios del área de servicio social



El resultado fue:

**2019: 96.202% de satisfacción en el nivel excelente**

**1er. monitoreo En-jun 2023: 97.674% de satisfacción en el nivel excelente.**

## SERVICIO SOCIAL

Para el año **2022** se logró alcanzar 96.202% de satisfacción en el nivel bueno durante el 1er. monitoreo de **enero a junio de 2023**.

La meta que se planteó fue mantener un 98% de satisfacción del usuario en el nivel excelente y bueno.

En el 1er. monitoreo de 2023 se registraron **36** felicitaciones, **2** sugerencias y **0** quejas.

### **Felicitaciones**

Todo se llevó de manera correcta a pesar que fue todo en modalidad virtual.

Felicitaciones por llevar a cabo un trabajo tan organizado y contar con una disposición siempre con una actitud servicial hacia los estudiantes.

### **Sugerencias**

Tengan un contacto mas cercano que correo electrónico, luego es un poco confuso el proceso (a pesar de asistir a la junta) y pues tener un contacto mas cercano puede ayudar a mejorar el proceso

### **Quejas**

No se registraron quejas.